

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП»
от 22.05.2026 года № 18

ПОЛИТИКА
Обработки персональных данных
BLS CUSTOS GROUP, LLC

Редакция 2

(введена в действие с 25.05.2026)

Москва

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины, используемые в Политике	3
3. Категории Субъектов персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных, состав и объем обработки персональных данных	5
4. Использование файлов cookie	7
5. Основания обработки персональных данных	7
6. Принципы обработки персональных данных посредством Сайта	8
7. Способы и сроки обработки персональных данных	8
8. Согласие на обработку персональных данных	9
9. Основные права и обязанности Пользователя и Компании	10
10. Обращения Пользователей	11

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и определяет политику ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП», ОГРН 1127746431350, адрес: 125319, г. Москва, улица Черняховского, дом 16 (далее - Компания) в отношении обработки персональных данных, сбор которых осуществляется с использованием сайта <https://blscustos.com> и его поддоменов (далее - Сайт).
- 1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод Субъекта персональных данных в процессе сбора и обработки его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства в области персональных данных.
- 1.3. Действие Политики распространяется на персональные данные Субъектов, обрабатываемых Компанией с применением средств автоматизации и без применения таковых.
- 1.4. Политика публикуется в свободном доступе сети Интернет на Сайте Компании.
- 1.5. Компания вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости.
- 1.6. Политика регулируется и подлежит толкованию в соответствии с российским правом.

2. Термины, используемые в Политике

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

Специальные категории персональных данных – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни;

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором персональных данных для установления личности субъекта персональных данных;

Оператор персональных данных - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. Обработывая персональные данные Субъектов в связи с использованием Сайта, Компания выступает оператором персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компании или лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Обработка персональных данных - любое действие или их совокупность, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных при непосредственном участии человека без помощи средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Файлы cookie – небольшие фрагменты данных, отправленных Сайтом и хранимых на устройстве Пользователя. Эти файлы содержат данные, которые не наносят ущерба оборудованию Пользователя. Они могут использоваться для записи предпочтений Пользователя (таких как выбранный язык и о том, как Пользователь использует Сайт). Эти файлы

помогают Компании улучшить содержание Сайта и упростить его использование.

3. Категории Субъектов персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных, состав и объем обработки персональных данных

3.1. Посредством Сайта Компания может осуществлять сбор персональных данных следующих субъектов персональных данных:

- Пользователи, которые получают доступ к Сайту;
- Пользователи, подавшие обращение через форму запроса, расположенную на Сайте, или по электронной почте.

3.2. Компания вправе использовать полученную информацию для предоставления ответа на запрос Пользователя. В частности, если целью запроса Пользователя является получение услуг, оказываемых Компанией, Пользователю может быть направлено коммерческое предложение.

3.3. Компания, как правообладатель Сайта, при обработке персональных данных вправе контролировать использование Сайта, в том числе в целях соблюдения прав Пользователей при такой обработке персональных данных.

3.4. Компания осуществляет обработку персональных данных Субъектов на Сайте в следующих целях:

№.	Цели обработки	Объем и перечень персональных данных	Субъекты персональных данных
1.	Ответы на обращения, направляемые Пользователями на электронную почту Компании или посредством заполнения Веб-формы на Сайте, включая телефонные переговоры по номеру телефона и/или переписка с Пользователем по	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, место работы	Пользователи

	указанному им адресу электронной почты		
2.	Предоставление Пользователю справочной информации	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, место работы	Пользователи
3.	Предоставление Пользователю коммерческих предложений в отношении услуг, оказываемых Компанией	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, место работы	Пользователи
4.	Продвижение услуг Компании	Фамилия, имя, должность, фотоизображения, образец подписи работников Компании. Фамилия, имя, отчество, должность, фотоизображения представителей Клиентов.	Работники Компании, представители Клиентов
5.	Поддержание сайта Компании в актуальном состоянии	Фамилия, имя, должность, фотоизображения, образец подписи работников Компании. Фамилия, имя, отчество, должность, фотоизображения представителей Клиентов.	Работники Компании, представители Клиентов

3.5. Подробный перечень персональных данных, обрабатываемых Компанией, содержится в Положении об обработке и защите персональных данных, утверждаемой приказом генерального директора Компании.

4. Использование файлов cookie

4.1. На Сайте осуществляется автоматический сбор информации с помощью cookie, включая:

- IP-адрес, вид операционной системы;
- сведения о выбранном языке;
- информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте, в том числе сведения о направленных вопросах.

4.2. Целями использования полученной информации являются:

- сохранение информации о Пользователе на время использования им Сайта;
- для работы отдельных разделов/страниц Сайта;
- для улучшения навигации по Сайту;
- для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей;
- для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

4.3. Типы используемых файлов cookie:

- Технические файлы cookie, которые являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- Перманентные файлы cookie, которые сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (языковые настройки Сайта).

4.4. Пользователь может удалить файлы cookie, хранящиеся на устройстве, посредством изменения настроек используемого браузера.

4.5. Пользователю необходимо учитывать, что блокировка или удаление файлов cookie может повлиять на просмотр Сайта и привести к тому, что отдельные его функции не будут работать.

5. Основания обработки персональных данных

5.1. Компания обрабатывает персональные данные только при наличии законных оснований для их обработки, к которым относятся:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;

- подготовка, заключение и исполнение договоров, заключаемых между Компанией и субъектом персональных данных;
- выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию российским законодательством и Уставом Компании.
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц.

6. Принципы обработки персональных данных посредством Сайта

- 6.1. Персональные данные обрабатываются на основе принципов законности, справедливости и прозрачности.
- 6.2. Компания соблюдает конфиденциальность персональных данных Пользователей и не раскрывает их третьим лицам без соответствующего согласия или иного законного основания.
- 6.3. Конфиденциальность персональных данных соблюдается, в том числе путем принятия правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от несанкционированных или неправомерных доступа, изменения, ограничения, копирования, передачи, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.4. Обработка персональных данных осуществляется для конкретных и заранее определенных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Хранение персональных данных не осуществляется после достижения целей обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных, а также их согласованность с целями обработки.
- 6.6. При принятии каких-либо решений, затрагивающих интересы физических лиц, Компания не основывает такие решения на автоматизированной обработке персональных данных, кроме случаев, когда Пользователем предоставлено соответствующее согласие.
- 6.7. Компания не собирает и не обрабатывает посредством Сайта биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

7. Способы и сроки обработки персональных данных

- 7.1. Компания может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств, а также смешанную обработку персональных данных путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения.

7.2. По общему правилу Компания не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя.

Персональные данные могут быть переданы без согласия Пользователя в следующих случаях:

- в целях соблюдения требований применимого законодательства, решений суда и запросов государственных и муниципальных органов.
- в связи с расследованием, проводимым правоохранительными органами.
- для целей расследования или содействия в предотвращении случаев нарушения применимого законодательства и настоящей Политики.
- в целях защиты прав и имущества, а также обеспечения безопасности Компании и ее работников, Пользователей Сайта или иных лиц, а также в других случаях, предусмотренных применимым законодательством.

7.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей их обработки, указанных в Политике.

7.4. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) рабочих дней. Компания уничтожит персональные данные, а также обеспечит их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами.

7.5. Обработка персональных данных прекращается при отзыве Пользователем согласия на их обработку (в случаях, когда согласие является единственным законным основанием для обработки персональных данных Пользователя).

7.6. Обработка персональных данных может быть продолжена после отзыва Пользователем согласия, если это требуется для выполнения обязанностей Компании, возникающих в силу применимого законодательства и/или, когда обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании и/или третьих лиц.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении Компании своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

8.2. Используя Сайт Компании в сети Интернет, предоставляя свои персональные данные в веб-формах на Сайте, проставляя галочку и нажимая кнопку «Нажимая кнопку «Отправить», вы даете согласие на обработку персональных данных», Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями согласия и в порядке, предусмотренном Политикой.

8.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 10 Политики.

8.4. Изображения и иные персональные данные Субъектов опубликованы на Сайте на основании письменных согласий, полученных в соответствии с действующим законодательством. Копированию, распространению и иным формам обработки такие персональные данные не подлежат.

9. Основные права и обязанности Пользователя и Компании

9.1. Пользователь как субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке Компанией его персональных данных путем направления запросов;
- требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;
- обжаловать действия или бездействие Компании как оператора персональных данных.

9.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией либо сведения, подтверждающие факт обработки Компанией персональных данных Пользователя;
- собственноручную или электронную подпись Пользователя или его представителя. При подписании запроса представителем к запросу должна прилагаться доверенность.

9.3. Компания как оператор персональных данных обязана:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных или обоснованный отказ;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;

- обеспечить правомерность обработки персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством;
- при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

10. Обращения Пользователей

10.1. Для отзыва согласия на обработку персональных данных или осуществления иных прав, получения от Компании определенной информации или ответов на вопросы, связанные с настоящей Политикой или обработкой персональных данных Пользователь вправе направить запрос на электронную почту inbox@bls-custos.com или по адресу Компании: 125319, г. Москва, улица Черняховского, дом 16, офис 1205.